

Vejledning for behandling af klager fra kunder eller potentielle kunder over Fondsmæglerselskabet Maj Invest A/S samt behandling af klager fra investorer i Maj Invest Funds i Luxembourg

Vejledning for behandling af klager fra kunder eller potentielle kunder over Fondsmæglerselskabet Maj Invest A/S samt behandling af klager fra investorer i Maj Invest Funds i Luxembourg

Fondsmæglerselskabet Maj Invest A/S har interne procedurer for klagehåndtering for at sikre, at en klage behandles korrekt.

Klageansvarlig for Fondsmæglerselskabet Maj Invest A/S er virksomhedens juridiske afdeling.

Såfremt De ønsker at klage over sagsbehandlingen eller resultatet heraf, rettes skriftlig henvendelse stilet til den juridiske afdeling på adressen eller mailadressen nedenfor.

De vil modtage en bekræftelse på modtagelsen af Deres klage, som vil blive behandlet af den juridiske afdeling.

De vil evt. blive kontaktet af den juridiske afdeling for yderligere oplysninger i forbindelse med behandlingen af Deres klage.

De vil modtage en skriftlig stillingtagen til Deres klage.

Fondsmæglerselskabet Maj Invest A/S

Juridisk Afdeling

Gammeltorv 18

1457 København K

legalcompliance@majinvest.com

Såfremt Deres klage til os ikke fører til et tilfredsstillende resultat for Dem, har De (hvis privat kundeforhold) mulighed for at klage til Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber, Amaliegade 7, 1256, København K. Læs mere på <https://fanke.dk/ankenaevnet-for-fondsmaeglerselskaber/>.

De kan også klage via EU's Klagenetværket for finansielle tjenesteydelser FIN-NET <https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial->

[services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_da](#). Det er særlig relevant, hvis De har bopæl i et andet EU-land.