

ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

Pr. 5. august 2016

INDHOLD

1.	Rammerne for kundeforholdet	2
2.	Anvendelsesområde	2
3.	Ændring af de almindelige forretningsbetingelser	2
4.	Elektroniske meddelelser	2
5.	Fortrolighed om kundeoplysninger	2
6.	Fuldmagt m.v.	3
7.	Udlandsforretninger	3
8.	Optagelse af telefonsamtaler	4
9.	Kundeforholdets ophør	4
10.	Maj Invest's erstatningsansvar	4
11.	Garantiformuen	5
12.	Klagemuligheder	5
13.	Tilsyn med Maj Invest	5

Bilag 1:Oversigt over provisioner

1. Rammerne for kundeforholdet

Fondsmæglerselskabet Maj Invest A/S (herefter betegnet "Maj Invest") arbejder målbevidst på at skabe de bedste rammer for sine kunder. Det betyder blandt andet, at De i disse Almindelige Forretningsbetingelser kan læse om Deres grundlæggende rettigheder og pligter som kunde i Maj Invest.

Har De spørgsmål eller kommentarer til de Almindelige Forretningsbetingelser eller i øvrigt, er De meget velkommen til at kontakte Maj Invest på telefon 33 38 73 00 eller på e-mail kontakt@majinvest.com.

2. Anvendelsesområde

De Almindelige Forretningsbetingelser gælder for alle forhold mellem Dem og Maj Invest, men suppleres af nogle mere detaljerede regler for de enkelte typer af ydelser, som Maj Invest leverer til Dem, f.eks. "Forretningsbetingelser for handel med værdipapirer".

I det omfang disse særlige forretningsbetingelser indeholder vilkår, der er forskellige fra de Almindelige Forretningsbetingelser, eller De i øvrigt skriftligt har aftalt andet med Maj Invest, vil sådanne vilkår gælde forud for vilkårene i de Almindelige Forretningsbetingelser.

3. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

De Almindelige Forretningsbetingelser kan ændres af Maj Invest med én måneds varsel.

4. Elektroniske meddelelser

For at gøre kommunikationen mellem Maj Invest og Dem så let som muligt, gør Maj Invest i et vist omfang brug af elektroniske meddelelser.

Når der i disse Almindelige Forretningsbetingelser eller andre af vores dokumenter anvendes ord som "skriftligt", "kontoudskrift" el.lign., betyder det derfor, at Maj Invest kan give Dem oplysningerne elektronisk. Det vil dog kun ske i det omfang, det er muligt efter gældende ret, eller det er aftalt med Dem.

5. Fortrolighed om kundeoplysninger

Ved etableringen af Deres kundeforhold til Maj Invest skal De bl.a. oplyse om navn, adresse og CPR-nummer/CVR-nummer.

Maj Invest vil behandle disse oplysninger og øvrige fortrolige oplysninger om Dem med største fortrolighed. Maj Invest har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive eller udnytte fortrolige oplysninger, som Maj Invest har fået kendskab til fra Dem.

I nogle tilfælde har Maj Invest pligt til at give Deres oplysninger videre til offentlige myndigheder, f.eks. til skattemyndighederne eller til Finanstilsynet.

I andre tilfælde videregiver Maj Invest de sædvanlige kundeoplysninger, der er nødvendige for at kunne gennemføre vores aftale med Dem, f.eks. til virksomheder, der udfører administrative opgaver for Maj Invest, herunder kundeadministration m.v. Sådan videregivelse vil blandt andet ske til Maj Invest Holding A/S og kundens administrationselskab samt de af kunden antagne pengeinstitutter, der virker som depotbank, i det omfang det er nødvendigt.

Finanstilsynet har udstedt bekendtgørelse nr. 816/2007, der indeholder en liste over "sædvanlige kundeoplysninger". Bekendtgørelsen er tilgængelig på Finanstilsynets hjemmeside: www.finanstilsynet.dk.

De kan altid kontakte Maj Invest og få oplyst, hvilke oplysninger Maj Invest har registreret om Dem.

6. Fuldmagt m.v.

Som kunde i Maj Invest har De ret til at give en anden person fuldmagt til Deres konti og depoter.

De har tillige ret til efterfølgende at ændre eller at tilbagekalde fuldmagten. Det gør De ved at sende en skriftlig meddelelse til Maj Invest. Ændringen/tilbagekaldelsen træder i kraft, så snart Maj Invest har modtaget Deres skriftlige meddelelse.

7. Udlandsforretninger

Ønsker De, at Maj Invest skal udføre forretninger for Dem i udlandet, vil Maj Invest udpege en udenlandsk forretningsforbindelse hertil, medmindre der er indgået en anden aftale.

Maj Invest er uden ansvar for mulige fejl fra den benyttede forretningsforbindelses side og for dennes soliditet.

Både De og Maj Invest må respektere de forretningsbetingelser, retsregler og sædvaner, der gælder for den udenlandske forretningsforbindelse i det pågældende land.

8. Optagelse af telefonsamtaler

For at sikre Dem og Maj Invest dokumentation for en telefonsamtales indhold kan Maj Invest vælge at optage telefonsamtalen. Det vil normalt alene ske ved handel med værdipapirer eller valuta.

9. Kundeforholdets ophør

Opsigelsesvarslet følger af Deres aftale. Medmindre De har aftalt andet med Maj Invest, kan både De og Maj Invest til hver en tid opsiges kundeforholdet uden varsel.

Såfremt Maj Invest opsiges kundeforholdet, vil Maj Invest sende Dem et opsigelsesbrev med begrundelsen for opsigelsen.

At kundeforholdet ophører, betyder:

- at Maj Invest kan opsiges garantier og kautioner, som Maj Invest har afgivet, og tillige frigøre Maj Invest fra andre forpligtelser, som Maj Invest har indgået for Dem, og
- at De skal frigøre Maj Invest for alle forpligtelser, som Maj Invest har indgået på Deres vegne, og stille sikkerhed for sådanne forpligtelser, hvis Maj Invest finder det nødvendigt.

10. Maj Invest's erstatningsansvar

Maj Invest er erstatningsansvarlig, hvis Maj Invest som følge af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Maj Invest er ikke ansvarlig for skade eller tab, som skyldes forhold uden for Maj Invest's kontrol, og som Maj Invest ikke burde have undgået eller overvundet årsagen til, eller som Maj Invest ikke med rimelighed kunne have forudset ville føre til, at kunden ville lide tab. Som sådanne forhold anses bl.a. indførelse af offentlige forskrifter eller ændringer til bestående lovgivning (herunder i udlandet), myndighedsforanstaltninger, indtruffet eller truende krig eller anden væbnet konflikt, borgerlige uroligheder, terrorhandlinger (herunder ikke alene rettet mod Maj Invest), naturkatastrofer, strejker, lock-out, boykot og blokade, samfundsmæssige sammenbrud i stats- eller markedsøkonomier, svigt i strømforsyning eller telekommunikation samt nedbrud af eller beskadigelse af data i IT-systemer. Maj Invest ansvarsheden gælder, uanset om det pågældende forhold er rettet mod, indtræffer mod eller direkte påvirker Maj Invest.

Maj Invest er ikke erstatningsansvarlig for kurstab, værdiforringelse, valutakurstab, skattemæssige virkninger samt andre tab eller manglende fortjenester.

Maj Invest er med undtagelse af ovennævnte i øvrigt erstatningsansvarlig i overensstemmelse med danske rets almindelige erstatningsregler, forudsat at Maj Invest har handlet forsætligt eller groft uagtsomt. Maj Invest er dog ikke ansvarlig for kundens indirekte tab, herunder men ikke begrænset til, følgeskader, driftstab eller andet indirekte tab.

11. Garantiformuen

Som kunde i Maj Invest er De gennem den danske garantifond, Garantiformuen, i en vis udstrækning sikret mod tab, såfremt Maj Invest rammes af betalingsstandsning eller konkurs. Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med indtil beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Garantiformuen dækker endvidere et beløb op til 20.000 euro, såfremt De som investor lider et tab, fordi Maj Invest ikke kan tilbagelevere de værdipapirer, der opbevares, administreres eller forvaltes af Maj Invest.

De kan læse mere om Deres beskyttelse m.v. på Garantiformuens hjemmeside: www.gii.dk.

12. Klagemuligheder

Er De privatkunde, og ønsker De at klage over sagsbehandlingen eller et resultat heraf, rettes skriftlig henvendelse Maj Invest's juridiske afdeling, der er klageansvarlig i Maj Invest. Adressen er Fondsmæglerselskabet Maj Invest A/S, Juridisk Afdeling, Gammeltorv 18, 1457 København K eller mailadresse legalcompliance@majinvest.com.

Fører Deres klage til os ikke til et tilfredsstillende resultat for Dem, har De mulighed for at klage til Ankenævnet for Fondsmæglerselskaber, Amaliegade 8 B, 2. sal, 1256 København K. Læs mere på www.fondsmaeglerforeningen.dk/ankenævnet.aspx.

13. Tilsyn med Maj Invest

Maj Invest er under tilsyn af Finanstilsynet:

Finanstilsynet

Århusgade 110

2100 København Ø

Telefon: 33 55 82 82

Hjemmeside: www.finanstilsynet.dk

Maj Invest's tilladelse er registreret i Finanstilsynet under FT-nr. 8174.

BILAG 1 – Provisioner fra samarbejdspartnere

Dette bilag indeholder en oversigt over de provisioner, som Maj Invest modtager fra sine forskellige samarbejdspartnere.

Samarbejdspartnere	Provisioner
Investeringsforeningen Maj Invest	Tegningsprovision Formidlingsprovision
HP Fondsmæglerselskab A/S	Tegningsprovision Formidlingsprovision
Nykredit Bank A/S	Tegningsprovision Formidlingsprovision